

Algemene voorwaarden

Wees welkom!

Wij zijn verheugd jullie in onze vakantiewoning Villa les Bruyères te ontvangen. Om jullie verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, willen we graag enkele richtlijnen meegeven.

INRICHTING

1. Gelieve de meubels niet te verplaatsen (ook niet naar buiten), dit kan schade en slijtage tot gevolg hebben;
2. Wij vragen u om **zorgzaam** om te gaan met het huis en de inboedel en om geen schade toe te brengen;
3. Er is draadloos internet aanwezig in de woning, het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is volledig op de verantwoordelijkheid van de huurder. Illegaal downloaden is verboden;
4. Het is **verboden** om frietketel, gourmet of fondue te gebruiken;
5. Er worden nooit vetresten in de gootsteen of toiletten gedeponeed;
6. De garage is voorzien voor het stallen en het opladen van fietsen;

ECO VRIENDELIJK

1. Standaard verbruik van elektriciteit, water en gas zijn bij de huur inbegrepen. Gelieve hier zuinig mee om te gaan:
 - verlucht max een half uur en draai de thermostatische kraan van de radiator even dicht of schakel de airco uit;
 - doof de lichten wanneer je de ruimte verlaat;
 - vul de afwasmachine, wasmachine, droogkast volledig;
 - laat de buitendeuren en ramen niet open staan wanneer je verwarmt of de airco gebruikt;
 - gelieve bij vertrek ramen deuren te sluiten
2. In onze stad wordt het afval **gesorteerd**. Meer info verder in de map.
 - Papier en karton
 - Glas
 - Plastiek, Metaal en Drankkartons (PMD)
 - Groenten, Fruit en Tuin (GFT)
 - Huisvuil

LEEFREGELS

1. Het is ten strengste **verboden** te roken in de vakantiewoning. Wanneer je in de tuin rookt, gelieve de peuken in de daarvoor voorziene metalen bak buiten te gooien;
2. Dieren worden niet toegelaten zowel binnen als in de tuin, met uitzondering van begeleidingsdieren voor mensen met motorische, auditieve of visuele beperking. Dit moet wel op voorhand gemeld worden aan de uitbater;
3. Respecteer de aanplantingen in de tuin en stook geen vuurtjes. Het opzetten van tenten, windschermen is niet toegelaten;
4. Er mogen maximum 12 personen in de vakantiewoning logeren. Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning geweigerd worden;
5. Bij vertrek dient alle vaat gedaan en in de kast geplaatst te zijn;
6. De woning mag nooit onderverhuurd worden;
7. De gast/huurder blijft de hoofdverantwoordelijke van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van de regels;
8. De uitbater is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de gast zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de betaalde huursom en waarborg;
9. De uitbater kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties, verwarming, onderhoud van de tuin. De gast wordt op voorhand verwittigd om zo de privacy te respecteren;
10. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, diefstal of verlies van materiaal en/of persoonlijke bezittingen;
11. Gelieve niet bij de burens of op de weg te parkeren;
12. Villa les Bruyères is gelegen in een parkgebied, in een aangename en rustige buurt. **Stilte** wordt daarom op prijs gesteld. **Geluidsoverlast is uit den boze!**
13. De dakbedekking van de tuinkamer (terras Cornelia) is **niet** voorzien om **belopen** te worden!
14. **Bij vertrek:**
 1. Gelieve de woning netjes achter te laten en geen afval achter te laten in de woning;
 2. Gelieve alles op dezelfde plek (ook in de kasten) terug te plaatsen;
 3. Haal de vaat uit de vaatwasser;
 4. Ovens, koelkasten, BBQ en diepvries worden door de gast proper achtergelaten;
 5. Het beddengoed mag afgehaald worden (behalve matrasbeschermers);
 6. Laat de sleutel achter in de sleutelkluis en sluit deze.

BRANDVEILIGHEID EN NOODPROCEDURES

1. De trappen, gangen en deuren moet men vrij houden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Deuren die naar een nooduitgang leiden mogen niet afgesloten of versperd worden;
2. Er is een **EHBO-koffer** aanwezig in de keuken;
3. Eigen elektrische toestellen moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten;
4. Een lijst met noodnummers alsook richtlijnen bij brand zijn aanwezig in de woning;
5. Het bewaren van vuurwerk in de woning en het ontsteken van vuurwerk rond de woning is ten strengste verboden;
6. Gebruik van de houtkachel:

1. verwijder de assen in de kachel vooraleer ze aan te maken door gebruik te maken van de ijzeren haak. Zorg dat de lade correct past zodat de assen hierin vallen;
 2. ledig de (**afgekoelde**) assenlade regelmatig (wacht niet totdat deze boordenvol gevuld is met assen) in de daarvoor voorziene metalen bak buiten;
 3. Gelieve enkel de voorziene materialen te gebruiken in de kachel. Papier, karton, plastic, afval,... zijn **VERBODEN**.
7. Gebruik van de BBQ:
1. plaats deze op het grind, niet onder de tent;
 2. maak deze na gebruik opnieuw schoon voor de volgende gasten en plaats de afgekoelde BBQ onder de tent;
 3. verwijder de afgekoelde assen in de voorziene metalen emmer buiten;
 4. gebruik enkel houtskool.
7. Kaarsen ontsteken in de woning en de tuin kan enkel in de voorziene houders.

SCHADE

1. Meldt voor vertrek eventuele schade/defect. Het kan altijd gebeuren dat er iets sneuvelt maar we horen dit liever van u dan er zelf achter te moeten komen;
2. De gast is aansprakelijk voor schade door hem/haar aangebracht. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van hemzelf of van derden die zich met zijn/haar toestemming in het huis bevinden;
3. Kosten voor toegebrachte schade worden in mindering gebracht van de waarborg. Indien de kosten van toegebrachte schade het waarborgbedrag overschrijdt, zal de gast de meerkost op zich nemen. Indien er een defect zou zijn tijdens de huurperiode dan verwittigt de gast onmiddellijk de uitbater.
4. Wij renoveerden Villa les Bruyères met veel liefde en aandacht voor authenticiteit. Wij waarderen het indien onze gasten de villa met evenveel liefde en respect behandelen.

BETALING

1. Er wordt een waarborg van € 800 gevraagd. Indien Villa les Bruyères netjes, zonder schade en ontvreemding van eigendom wordt achtergelaten, ontvangt u de waarborg binnen de week volledig terug via bankoverschrijving (bij een overschrijving naar een niet-Europese bankrekening, worden de bankkosten ingehouden van de waarborgsom).
2. Bij annulatie tot 7 dagen voor aankomst houdt de uitbater 50% van de totale som in. Bij annulatie binnen de week voor aankomst is dit 100% van de totale som. Indien het verblijf omwille van reisverbod/lockdown door COVID niet kan plaatsvinden, dan kan dit kostenloos verplaatst worden naar een andere vrije periode (binnen 1 jaar), na overleg.
3. De uitbater heeft het recht de reservatie te annuleren wanneer de gast niet betaald (waarborg en/of huurbedrag) binnen de vooropgestelde termijn. De gast zal hiervan per mail op de hoogte gebracht worden.

Wij wensen jullie een aangenaam verblijf en danken jullie voor jullie boeking!
Anne