Privacyverklaring Alcea Rosea

We dragen graag zorg voor onze gasten. Zorg dragen voor de persoonsgegevens die je met ons deelt, vormt hier een belangrijk onderdeel van. Deze privacyverklaring legt uit hoe we je gegevens gebruiken. Alcea Rosea is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Indien je na het doornemen ervan vragen mocht hebben dan kan je ons contacteren:

- Vakantiewoning Villa les Bruyères
  Tivoli 5
  3650 Dilsen-Stokkem
  info@villalesbruyeres.be
  www.villalesbruyeres.be

Waarom verwerkt Alcea Rosea persoonsgegevens?

- Om het boeken van een verblijf of het beantwoorden van een vraag van de (mogelijke) gast mogelijk te maken;
- Om veiligheid te garanderen met het oog op preventie, detectie en vervolging van strafbare feiten bijvoorbeeld bij het aanbrengen van schade aan de woning.

De gegevens die we bijhouden zijn:

- Naam
- Mailadres
- Telefoonnummer en/of mobiel nummer
- Adres (indien beschikbaar)
- Datum van jouw boeking en verblijf
- Jouw boodschap in het gastenboek

We gebruiken door jou aangeleverde persoonsgegevens van anderen, indien je bijvoorbeeld in naam van iemand anders boekt. Als je persoonsgegevens van anderen aanlevert, moet je zeker zijn dat zij hiermee instemmen en jou toestaan deze informatie te verstrekken. Je moet er ook voor zorgen dat ze weten hoe hun persoonsgegevens door ons kunnen worden gebruikt, voor zover dit van toepassing is. Het is mogelijk dat de boodschap in het gastenboek gedeeld wordt op sociale media echter zonder vermelding van de naam van de gast.

Deze gegevens kunnen bewaard of verwerkt worden op de PC/laptop/smartphone van de zaakvoerder van Alcea Rosea.

Het verkrijgen en bewaren van gegevens.

De persoonsgegevens die Alcea Rosea verzamelt, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving die niet toegankelijk is voor het publiek. Het bestand kan alleen maar geraadpleegd worden door de zaakvoerder van Alcea Rosea. De informatie zal louter voor interne doeleinden, gelinkt aan het logies, verwerkt worden.

Alcea Rosea verkrijgt haar gegevens via de online boekingtool Booking.com, België Vakantiehuis, Logeren in Vlaanderen vakantieland, Airbnb, My Tourist en door rechtstreekse boekingen bij Villa les Bruyères.

Telkens je persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze behandelen in overeenstemming met het hier beschreven beleid en de wettelijke verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Alcea Rosea geeft in de regel geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten.

Alcea Rosea verkoopt jouw gegevens NIET aan derden.

Recht om klacht in te dienen

Indien je een klacht hebt, vragen we je om rechtstreeks contact op te nemen met Alcea Rosea via info@villalesbruyeres.be. Wij zullen alle mogelijke maatregelen treffen om aan je bezorgdheid i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens tegemoet te komen. Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Wijzigingen aan deze Verklaring

Deze verklaring vervangt alle vorige versies. We kunnen deze verklaring te allen tijde aanpassen.

November 2025

Alcea Rosea

Anne Franken